

SENTIDO

GALORESORT

ALPINO ATLANTICO

AYURVEDA HOTEL



POLITIK DER NACHHALTIGKEIT UND ENERGIEEFFIZIENZ

Die Hotels Sentido Galosol, Sentido Galomar und Alpino Atlantico Ayurveda sind sich bewusst, dass wir alle als Gemeinschaft zu einer nachhaltigen Zukunft beitragen können, indem wir das Umweltbewusstsein als integralen Bestandteil der sozialen Verantwortung betrachten.

Das **Sentido Galomar** ist ein 4-Sterne-Hotel für Erwachsene an der Südküste Madeiras mit 77 Zimmern, die alle einen atemberaubenden Meerblick bieten. Das Hotel verfügt über einen direkten Zugang zum Meer über den Lido Galomar, der sich im Naturschutzgebiet Garajau befindet. Das Hotel verfügt über einen Salzwasser-Außenpool, ein Spa mit mehreren Behandlungsräumen und Panorama-Saunen mit Blick auf den Atlantik sowie ein preisgekröntes Tauchzentrum, *Manta Diving*. Was die Restaurants und Bars betrifft, so verfügt das Hotel Sentido Galomar über das Restaurant Atlantis mit *À-la-carte-Service*, dessen Spezialität frischer Fisch aus der Region ist. Die Capoeira Lounge Bar serviert köstliche Cocktails und bietet Live-Musik. Beide Outlets stehen auch Gästen außerhalb des Hotels

offen. Das Hotel ist stolz auf seine Umweltfreundlichkeit, wird vollständig mit erneuerbarer Energie betrieben, nutzt natürliche Belüftung und Meerwasser in seinen Pools und verfügt über mehrere Nachhaltigkeitszertifikate.

Das **Sentido Galosol** ist ein 4-Sterne-Aktivurlaubshotel an der Südküste Madeiras mit 125 Zimmern, Meerblick und einer großen Auswahl an Sport-, Wellness- und Freizeiteinrichtungen. Die Gäste haben Zugang zum Pool und Solarium, einem Fitnessstudio mit Innenpool, Sauna und Whirlpool. Kulinarisch bietet es ein Themenrestaurant mit Buffet, eine Pizzeria und die Blue Bar, die den Poolbereich des Hotels versorgt.

Wir sind uns bewusst, dass die Aktivitäten unseres Hotels negative Auswirkungen auf die Umwelt und die Gemeinschaft haben können, wenn sie nicht angemessen gesteuert werden. Aus diesem Grund haben wir ein Umweltmanagementsystem eingeführt.

Das Unternehmen setzt sich für die Harmonisierung der sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung mit dem Umweltschutz ein, um einen nachhaltigen und verantwortungsvollen Tourismus zu entwickeln.

SENTIDO

GALORESORT

ALPINO ATLANTICO

AYURVEDA HOTEL



Es besteht ein kontinuierliches Bestreben, unser Unternehmen nachhaltig zu gestalten, mit einem neuen Geschäftsansatz, bei dem wesentliche Faktoren wie die **Optimierung der Nutzung natürlicher Ressourcen** und die **Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt, die soziale Inklusion** und der **Respekt vor der kulturellen Vielfalt** sowie die Interessen aller Beteiligten berücksichtigt werden, wobei stets eine Haltung der **Zusammenarbeit und des Dialogs mit der Gemeinschaft** gewahrt bleibt.

Die Hotels verpflichten sich, mit dem **Fortschritt** Hand in Hand zu gehen und dabei stets einen **nachhaltigen Tourismus** gemäß den folgenden Grundsätzen im Blick zu behalten:

UMWELTVERANTWORTUNG

Verpflichtung zur **kontinuierlichen Verbesserung in den Bereichen ökologische, energetische und soziale Nachhaltigkeit** sowie zur **Verbesserung der jährlichen Vergleichsbewertungen**.

Wir verpflichten uns zu einer effizienten Nutzung der **natürlichen Ressourcen**, insbesondere **von Energie und Wasser**, und führen Maßnahmen ein, die den Verbrauch und die Verschwendung minimieren. Darüber hinaus beziehen wir alle Interessengruppen (z. B. Mitarbeiter, Lieferanten, Gäste und die Gemeinschaft) ein, um sicherzustellen, dass alle zur Umsetzung dieser Maßnahmen beitragen.

- **Reduzierung der Treibhausgasemissionen** (Reduzierung der Abfallmenge und Förderung von Recycling und Wiederverwendung; Reduzierung des Energieverbrauchs und Minimierung des Wasserverbrauchs);
- Rationelle und effiziente Nutzung natürlicher und nachhaltiger Ressourcen.
- **Schutz der Umwelt und der Artenvielfalt**, insbesondere des Naturschutzgebiets Garajau, zu dem das Hotel gehört;



- **Verpflichtung zu nachhaltigem Einkauf;**

SOZIALE VERANTWORTUNG

- **Die Menschenrechte zu wahren**, einschließlich des Schutzes von Minderheiten und schutzbedürftigen Gruppen;
- Förderung des **lokalen Engagements durch die Schaffung von Arbeitsplätzen**, die Integration junger Menschen in das Berufsleben durch Praktika und die Unterstützung lokaler Initiativen;
- Kinder vor jeglicher Art von Missbrauch schützen und keine Minderjährigen einstellen, mit Ausnahme der in der Kinderschutzrichtlinie des Unternehmens genannten Ausnahmen;
- Gewährleistung der Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter durch enge Zusammenarbeit mit den lokalen Behörden und Meldung verdächtiger Aktivitäten im Umwelt- und Sozialbereich.
- Auf gesellschaftlicher Ebene durch Partnerschaften im sozialen und ökologischen Bereich zusammenarbeiten;
- **Mit der lokalen Gemeinschaft zusammenarbeiten und ihr helfen;**
- **Unterstützung lokaler Händler durch Förderung der regionalen Wirtschaft, wann immer dies möglich ist;**
- Die lokale Bevölkerung über die Initiativen des Hotels informieren und die Gemeinschaft in diese einbeziehen.
- Unterstützung von Institutionen im Kampf gegen Tierverschwendung und Tiermisshandlung – Animad.
- **Verpflichtung zu den Grundsätzen des fairen Handels** – Umsetzung des Verhaltenskodex für Lieferanten (SCoC).

INTERNE VERANTWORTUNG

- **Sicherstellung der Einhaltung aller** für unser Unternehmen geltenden **gesetzlichen Verpflichtungen**, nicht nur in Bezug auf das Arbeitsrecht, sondern auch in Bezug auf Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards sowie andere gesetzliche Anforderungen, die für einen verantwortungsvollen Betrieb unerlässlich sind.



- Förderung der Kommunikation zwischen den Mitarbeitern unserer Hotels als Team;
- Alle Mitarbeiter über unsere Nachhaltigkeitspolitik informieren;
- Sensibilisierung unserer Mitarbeiter für Maßnahmen der sozialen und ökologischen Verantwortung, indem wir sie zu einem integralen Bestandteil der Initiativen des Hotels machen;
- Verbesserung des Wissensstands unserer Mitarbeiter durch kontinuierliche Weiterbildung;
- Verbesserung der Arbeitsqualität durch ein Anreizsystem für unsere Mitarbeiter.

VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEN KUNDEN

- Förderung und Sensibilisierung unserer Hotelgäste für unsere Nachhaltigkeitspolitik;
- Unsere Kunden über alle Maßnahmen und Ergebnisse im Umweltbereich informieren und dafür werben;
- Einbeziehung der Kunden in die sozialen und ökologischen Initiativen des Hotels;
- Ermutigung der Kunden zur Mithilfe durch Sensibilisierung für Umwelt- und Sozialfragen;
- Kontinuierliche Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen für unsere Kunden.

Unser Engagement für eine nachhaltige Zukunft!

Version	Datum	Beschreibung	Genehmigung	Unterschrift
V1	---	Ausarbeitung der Richtlinie.	---	---
V2	02.10.2023	Aktualisierung des Briefpapiers.	Betriebsleitung, David Andrade	
V3	08.10.2025	Aktualisierung des Briefpapiers. Jährliche Überprüfung: Änderung der Bezeichnung der Richtlinie; Einbeziehung der Hotels, die zum Sentido Galo Resort gehören; Verweis auf SCoC.		